

POLITYKA PRYWATNOŚCI SiDLY SP. Z O. O.

Poufność danych i ochrona prywatności Naszych Klientów stanowi dla nas kwestię priorytetową. W trosce o bezpieczeństwo danych Klientów oraz respektując obowiązujące przepisy prawa w SiDLY sp. z o. o. (dalej jako „SiDLY” bądź „ADMINISTRATOR”), w tym w szczególności w związku z wejściem w życie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej jako: „RODO”) ustanowiono politykę określającą zasady dotyczące sposobu gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania danych osobowych.

I. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych:

- 1) klientów (w tym także osób fizycznych reprezentujących klientów będących osobami prawnymi), oraz osób współpracujących z SiDLY,
- 2) osób kontaktujących się z Administratorem poprzez formularze kontaktowe utrzymywane na stronie www.sidly.eu, a także za pośrednictwem innych form komunikacji z SiDLY;
- 3) użytkowników i opiekunów korzystających z platformy SiDLY Care (dalej jako „PLATFORMA”) w celach wskazanych w pkt III 3) niniejszej Polityki,

jest SiDLY Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (00-020), ul. Chmielna 2 lok. 31, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000519219, NIP: 7010435677, REGON: 147363415.

Kontakt e-mail: office@sidly.eu, formularz kontaktowy pod adresem: www.sidly-care.eu, nr tel.: +48 667 870 126 lub pisemnie na adres siedziby SiDLY.

II. INSPEKTOR

W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych możesz kontaktować się bezpośrednio z powołanym przez Administratora inspektorem ochrony danych osobowych na adres e-mail: iod@sidly.eu oraz listownie na adres siedziby Administratora z dopiskiem Inspektor Ochrony Danych Osobowych.

III. CELE I PODSTAWY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Podane przez Ciebie dane osobowe przetwarzane są przez Administratora na następujące cele:

- 1) zawarcia umowy i wykonania usług – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
- 2) w celach wynikających z prawnie uzasadnionych celów Administratora, tj. w celu marketingu bezpośredniego produktów i usług oraz oferowaniu produktów i usług – na podstawie art. 6 ust. 1 lit f) RODO;
- 3) w zakresie danych użytkowników i opiekunów zarejestrowanych na Platformie, po uprzednio wyrażonej zgodzie użytkownika i opiekuna – na cele związane z marketingiem produktów i usług SiDLY – na podstawie art. 6 ust. 1 lit a) RODO;
- 4) tworzenia zestawień, analiz, statystyk na potrzeby wewnętrzne Administratora – na podstawie art. 6 ust. 1 lit f) RODO;
- 5) ustalenia i dochodzenia roszczeń przez Administratora w związku z prowadzoną działalnością, w tym windykacji, egzekucji wierzytelności lub obrony przed roszczeniami kierowanymi wobec SiDLY, przed organami ścigania, organami orzekającymi, w tym sądami powszechnymi, sądami administracyjnymi, Sądem Najwyższym, w postępowaniach administracyjnych, w tym podatkowych - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

IV. OKRES PRZETWARZANIA DANYCH

Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez następujący okres:

- 1) do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu zawartych umów lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z obowiązujących przepisów prawa, w szczególności obowiązek przechowywania dokumentów księgowych dotyczących zawartej umowy,
- 2) w celach marketingu, w celach statystycznych, analitycznych – do czasu zgłoszenia przez Ciebie sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych w tych celach, a w przypadkach, w których przetwarzanie Twoich danych oparte jest na Twojej zgodzie, w tym zgodzie na przesyłanie informacji handlowych – także do czasu wycofania przez Ciebie zgody.

V. INFORMACJA O ZAUTOMATYZOWANYM PODEJMOWANIU DECYZJI, W TYM O PROFILOWANIU

Twoje dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym nie podlegają profilowaniu.

VI. ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

W zależności od realizowanych usług oraz działań, Twoje dane osobowe mogą zostać przekazane do:

- 1) upoważnionych pracowników Administratora,
- 2) podmiotów przetwarzających dane osobowe w imieniu Administratora, tj. m.in.:
 - dostawców usług informatycznych;
 - podmiotów świadczących usługi doradcze, w tym księgowe;
 - podmiotów współpracujących z SiDLY, np. dostawcy, dystrybutorzy,
- 3) podmiotów przetwarzających dane osobowe we własnym imieniu, np.:
 - podmiotów prowadzących działalność płatniczą,
 - podmiotów prowadzących działalność pocztową lub kurierską;
 - podmiotów świadczących usługi telekomunikacyjne.

Twoje dane osobowe nie są przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. W przypadku zmiany decyzji Administratora w zakresie przekazania danych do krajów spoza EOG, Administrator zadba o legalność i bezpieczeństwo przetwarzania danych poza terytorium EOG, a także poinformuje o tym fakcie.

VII. POWIERZENIE DANYCH OSOBOWYCH

Kliencie Administratora na mocy umów powierzenia przetwarzania danych, zgodnie z art. 28 RODO powierzają SiDLY dane osobowe osób fizycznych, w tym dane użytkowników, opiekunów oraz pracowników Klienta na potrzeby korzystania z Platformy i realizacji usług zgodnie z zawartymi umowami o usługi.

Z uwagi na specyfikę oferowanych przez SiDLY usług, Administrator przetwarza w imieniu klientów także dane wrażliwe ww. osób fizycznych.

Zasady związane z zawieraniem umów powierzenia przetwarzania danych osobowych są określone szczegółowo w Rozdziale VII pkt 10-28 Regulaminu korzystania z Platformy ([Regulamin SiDLY Care Premium](#)).

VIII. PRAWA W ZAKRESIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Przysługują Ci następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych przez SiDLY:

- 1) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych – jako że przetwarzamy Twoje dane w celach marketingowych na podstawie prawnie uzasadnionego

interesu,

- 2) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych ze względu na szczególną sytuację – w przypadkach, gdy SiDLY przetwarza Twoje dane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu,
- 3) prawo do wycofania udzielonej zgody, co nie wpływa jednak na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, które miało miejsce przed jej wycofaniem,
- 4) prawo dostępu do Twoich danych osobowych,
- 5) prawo żądania sprostowania Twoich danych osobowych,
- 6) prawo żądania usunięcia Twoich danych osobowych, jeżeli nie będziemy zobligowani przepisami prawa do ich przetwarzania,
- 7) prawo żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych,
- 8) prawo do przenoszenia Twoich danych osobowych, tj. do otrzymania od nas Twoich danych osobowych w powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu w celu przesłania ich innemu administratorowi danych.

Przysługuje Ci również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Aby skorzystać ze swoich praw, skontaktuj się z Administratorem lub z Naszym Inspektorem, o którym mowa w pkt II niniejszej Polityki Prywatności.

IX. DOBROWOLNOŚĆ PODANIA DANYCH OSOBOWYCH

Podanie danych osobowych w związku z zawieraniem umowy jest konieczne do zawarcia i realizacji umowy świadczenia usług. Bez podania danych osobowych nie będzie możliwe zawarcie i realizacji umowy. Podanie danych do celów marketingowych, statystycznych, analitycznym ma charakter dobrowolny.

X. POZOSTAŁE INFORMACJE

1. Administrator zapewnia, że zgodnie z zasadą minimalizacji danych osobowych zbiera tylko te dane osobowe, które są niezbędne do wykonywania celów, na które dane te są przetwarzane.

W celu zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzanych danych, SiDLY podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa.

Każda osoba (np. pracownik etatowy, osoba świadcząca czynności na podstawie umów cywilnoprawnych, inne osoby pracujące na rzecz SiDLY), która zostanie dopuszczona do przetwarzania danych osobowych jest zobowiązana do zachowania tych danych w tajemnicy. Tajemnica ta obejmuje również wszelkie informacje dotyczące sposobów zabezpieczenia powierzonych do przetwarzania danych osobowych.

2. Zastrzegamy, że w ramach serwisu www.sidly.eu oraz na Platformie mogą zostać zamieszczone linki umożliwiające bezpośrednie dotarcie do innych stron internetowych. SiDLY nie ma wpływu na prowadzoną przez administratorów tych stron politykę prywatności, ani politykę wykorzystywania plików cookies i nie ponosi za nie odpowiedzialności.

3. SiDLY informuje, że z momentem połączenia się przez Ciebie z serwisem <http://www.sidly-platform.com> w logach systemowych tego serwisu pojawia się informacja o numerze (w tym adresie IP lub numerze MSISDN) i rodzaju urządzenia końcowego, z którego łączysz się z serwisem. SiDLY będzie przetwarzać zgodnie z przepisami prawa, również te dane oraz dane dotyczące czasu Twojego połączenia z serwisem oraz inne dane eksploatacyjne dotyczące Twojej aktywności w serwisie. Dane te przetwarzane będą w celach technicznych oraz do zbierania ogólnych informacji statystycznych.