

**1. Jakie funkcje posiada SiDLY Care?**

Monitoruje puls, temperaturę skóry, informuje opiekuna o upadkach bliskiej osoby, może przypominać o zażyciu leków, informuje o zdjęciu opaski lub jej nieprawidłowym założeniu, posiada krokomierz i barometr, by móc porównać czy złe samopoczucie wynika ze stanu zdrowia czy środowiska zewnętrznego (ciśnienia atmosferycznego).

**2. Jakie funkcje posiada SiDLY Care One?**

Monitoruje puls, posiada przycisk SOS, informuje o zdjęciu opaski lub jej nieprawidłowym założeniu, posiada krokomierz i barometr, by móc porównać czy złe samopoczucie wynika ze stanu zdrowia czy środowiska zewnętrznego (ciśnienia atmosferycznego).

**3. Chcę kupić opaskę mojej babci. Czy moja babcia musi posiadać smartfona?**

Nie, Twoja babcia nie musi posiadać smartfona. Może nawet w ogóle nie mieć telefonu. Opaska była projektowana z myślą o prostocie użytkowania dla osób starszych. Wszelkie alarmy, np. przypomnienie o zażyciu leków (PillManage) możesz ustawić z poziomu aplikacji na swoim smartfonie lub platformy [www.your-sidly-care.eu](http://www.your-sidly-care.eu). Zaktualizują się one w kolejnym połączeniu opaski z serwerem.

**4. Jaka bateria została zastosowana w SiDLY Care?**

Jest to bateria litowo- polimerowa. Jej żywotność to 600 cykli ładowań. Napięcie to 3,7V, pojemność baterii to 560mAh.

**5. Jaki jest czas ładowania baterii w urządzeniu?**

Czas ładowania opaski to około 2 godziny. Warto ładować opaskę do momentu przesłania powiadomienia, o gotowości urządzenia do użycia, na aplikację SiDLY Care. Istnieje prawdopodobieństwo, że urządzenie, które zostanie odłączone zbyt wcześnie może się szybciej rozładować – jest to urok akumulatorów litowo-polimerowych.

**6. Jak długo urządzenie może pracować na jednym naładowaniu baterii?**

Czas czuwania opaski jest silnie uzależniony od ustawionej częstotliwości pomiarów oraz od częstotliwości wciskania guzika S.O.S. a także przez generowanie upadków. Przy najwyższym interwale pomiarów (co 30 minut) oraz stałym użytkowaniu - urządzenie powinno działać ponad dwie doby.

**7. Co to jest StepChecker?**

StepChecker to krokomierz. Urządzenie dokonuje pomiarów liczby kroków wykonanych w danym dniu. Procedura pomiarowa jest wykonywana automatycznie po założeniu przez użytkownika opaski.

**8. Jak działa barometr?**

Urządzenie SiDLY Care dokonuje pomiarów ciśnienia atmosferycznego. Procedura pomiarowa jest wykonywana automatycznie przy pomiarach parametrów życiowych.

**9. Jak długo obowiązuje gwarancja?**

Na opaskę SiDLY Care, jako na urządzenie telemedyczne, przysługuje jeden rok gwarancji.

**10. Skąd będę wiedzieć, że bateria jest bliska rozładowania?**

Opaska podczas regularnego funkcjonowania (czuwania) zaświeca co kilka sekund zieloną diodę. Niski poziom naładowania baterii jest komunikowany poprzez miganie czerwonej diody.

**11. Wcisnęłam guzik S.O.S. Jest to fałszywy alarm. Czy mogę go anulować?**

Nie, alarmu S.O.S. nie można anulować. Po naciśnięciu przycisku dokonywana jest lokalizacja użytkownika a następnie pomiar parametrów życiowych.

Można jednak anulować powiadomienie o upadku w momencie, kiedy opaska powiadamia użytkownika i/lub opiekuna użytkownika o identyfikacji upadku użytkownika opaski (czerwona dioda + 10 krótkich sygnałów dźwiękowych). Aby anulować powiadomienie o upadku, należy przytrzymać przez około 1-2 sekundy przycisk S.O.S. Powiadomienie wtedy nie zostanie wysłane.

**12. Czy opaska jest wodoodporna?**

Nie jest ona wodoodporna. Odporność na wodę opaski jest na poziomie IP 54. Oznacza to, że opaska jest odporna na odpryski wody spowodowane przez zmywanie czy mycie rąk, jednak opaska zanurzona w wodzie ulegnie zniszczeniu. Urządzenie do kąpieli należy zdejmować.

**13. Co to jest numer IMEI i gdzie go znaleźć?**

Numer IMEI to ciąg 15 cyfr. Jeśli nie możesz zarejestrować opaski na stronie [www.your-sidly-care.eu](http://www.your-sidly-care.eu) – upewnij się, że wpisany numer IMEI jest zgodny z tym nadrukowanym na etykiecie, która umieszczona jest na urządzeniu SiDLY Care, przy sensorach dokonujących pomiarów lub na dnie pudełka opaski SiDLY Care. Upewnij się także, że telefon, na którym zainstalowana jest aplikacja SiDLY Care posiada dostęp do internetu.

**14. Co to jest numer ICE?**

Numer ICE (In case of emergency). Jest to numer telefonu użytkownika i/lub opiekuna użytkownika, który jest zadeklarowany jako numer alarmowy. Numer ICE (alarmowy) to numer, na który są przekazywane powiadomienia dotyczące upadków użytkownika lub wciśnięcia przycisku S.O.S. przez użytkownika opaski. Podany numer telefonu musi zostać poprzedzony numerem kierunkowym kraju! W przypadku Polski numer będzie wyglądał następująco: +48xxxxxxxx.

**15. W jaki sposób opaska komunikuje się z telefonem opiekuna lub aplikacją mobilną?**

W opasce jest umieszczona karta SIM, dzięki której urządzenia SiDLY Care oraz SiDLY Care One mogą przysyłać powiadomienia SMS na zadeklarowane numery telefonu oraz powiadomienia na aplikację mobilną SiDLY Care za pomocą transferu danych. Należy pamiętać o tym, by regularnie doładowywać kartę SIM środkami pieniężnymi, które są niezbędne do tego, by urządzenie mogło się komunikować z telefonem opiekuna i aplikacją.