

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO

WWW.SIDLY-CARE.EU | WWW.SIDLY-EU

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Serwis internetowy utrzymywany pod adresem www.sidly-care.eu (dalej jako „SERWIS”) prowadzony jest przez spółkę pod firmą: **SiDLY spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Warszawie, przy ul. Chmielnej 2/31, 00-020 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 519219, NIP: 7010435677, REGON: 147363415, o kapitale zakładowym 16.550 zł w całości wniesionym.
2. Kontakt Usługobiorcy z Usługodawcą odbywać się może za pośrednictwem:
 - a. poczty tradycyjnej, kierowanej na adres: SiDLY Sp. z o.o., adres: ul. Kasprowicza 47, 01-836 Warszawa,
 - b. formularza kontaktowego dostępnego za pośrednictwem strony pod adresem www.sidly-care.eu;
 - c. poczty e-mail pod adresem office@sidly.eu,
 - d. telefonu pod numerem +48 667 870 126,
3. Definicje:
 - a. **SERWIS** – oznacza serwis internetowy Usługodawcy utrzymywany pod adresem www.sidly-care.eu oraz www.sidly-eu;
 - b. **USŁUGODAWCA** – oznacza spółkę pod firmą SiDLY spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Warszawie (00-020), adres: ul. Chmielna 2/31, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 519219, NIP: 7010435677, REGON: 147363415, o kapitale zakładowym 16.550 zł w całości wniesionym,
 - c. **USŁUGOBIORCA** – oznacza podmiot korzystający z Serwisu,
 - d. **REGULAMIN** – oznacza niniejszy regulamin Serwisu wraz z załącznikami i wszelkie zmiany do Regulaminu,
 - e. **PLATFORMA** – oznacza panel SiDLY Care utrzymywany pod adresem your-sidly-care.eu, służący m.in. do kontroli i monitorowania parametrów życiowych osób monitorowanych przez Usługobiorcę, dostępny za pośrednictwem dedykowanego Usługobiorcy konta oraz odbioru sygnałów alarmowych;

§2 RODZAJE I ZAKRES USŁUGI

1. Usługodawca za pośrednictwem Serwisu umożliwia Usługobiorcom:
 - a) zapoznanie się z treścią informacji publikowanych w Serwisie, w tym zapoznanie się z produktami Usługodawcy;
 - b) zapis na newsletter Usługodawcy;
 - c) *downloading* dokumentacji publikowanej przez Usługodawcę w Serwisie;
 - d) kontakt z Usługodawcą za pośrednictwem formularza utrzymywanego pod adresem www.sidly.eu;
2. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca w ramach Serwisu :

- a) komputer lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu,
 - b) przeglądarka,
 - c) Java,
 - d) włączone pliki *cookies*.
3. Za pośrednictwem Serwisu Usługodawca umożliwi Usługobiorcy przejście do domeny your-sidly-care.eu, na której zamieszczona jest Platforma. Zasady korzystania z funkcjonalności oferowanych przez Usługodawcę w ramach Platformy zostały określone w Regulaminie świadczenia usług,
 4. Usługodawca udostępnia w Serwisie, w zakładce Kontakt formularz kontaktowy, za pośrednictwem którego każda osoba zainteresowana może kontaktować się z Usługodawcą. W tym celu należy w formularzu wpisać swoje imię oraz adres e-mail wraz z treścią wiadomości kierowaną do Usługodawcy.
 5. Użytkownik ma możliwość zamówienia newslettera za pośrednictwem Serwisu. Do zamówienia newslettera niezbędne jest przetwarzanie przez Usługodawcę jego adresu e-mail wskazanego podczas wyrażenia zgody na otrzymywanie newslettera. Usługobiorca jest w pełni uprawniony do rezygnacji z otrzymywania newslettera poprzez wysłanie informacji e-mail na adres office@sidly.eu.

§ 3 WARUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU

1. Usługobiorca zobowiązany jest do:
 - 1.1. przestrzegania zasad korzystania z Serwisu określonych w Regulaminie i obowiązujących przepisów prawa oraz dobrych obyczajów podczas korzystania z Serwisu, w tym do poszanowania dóbr osobistych i praw własności intelektualnej Usługodawcy, innych użytkowników Serwisu oraz osób trzecich,
 - 1.2. powstrzymywania się od dostarczania treści o charakterze bezprawnym,
 - 1.3. powstrzymywania się od działań mogących zakłócić funkcjonowanie Serwisu,
 - 1.4. powstrzymywania się od czynności mających na celu wejście w posiadanie informacji nieprzeznaczonych dla Usługobiorcy,
 - 1.5. wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym.
2. Usługodawca zobowiązany jest wykonywać Usługi z należytą starannością.
3. Usługodawca świadczy Usługi 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Usługodawca zastrzega sobie jednak prawo do zawieszenia wykonywania Usług na czas niezbędnych przerw technicznych koniecznych z uwagi na konserwację serwisu i testowanie nowych funkcjonalności.

§ 4 PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Usługodawca zapewnia poufność i ochronę danych osobowych wskazanych w niniejszym § 4 na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie oraz w Polityce Ochrony Danych Osobowych.
2. Administratorem danych, o których mowa w ust. 3 poniżej, które są podawane przez Usługobiorcę podczas korzystania z Serwisu jest Usługodawca.
3. Dane osobowe wskazane poniżej są pozyskiwane przez Usługodawcę poprzez następujące działania Usługobiorcy:
 - 3.1. kontakt z Usługodawcą poprzez formularz kontaktowy utrzymywany pod adresem www.sidly-care.eu (imię, adres e-mail, nazwa firmy, telefon, adres e-mail);

- 3.2. kontakt z Usługodawcą poprzez formularz kontaktowy utrzymywany pod adresem www.sidly.eu (imię, adres e-mail);
- 3.3. zapis na newsletter Usługodawcy (adres e-mail);
- 3.4. *downloading* dokumentów umieszczonych przez Usługodawcę w Serwisie (adres e-mail);
4. Dane wskazane w ust. 3 powyżej będą przetwarzane przez Usługodawcę wyłącznie w następujących celach:
 - 4.1. dane wskazane w pkt 3.1. powyżej będą przetwarzane przez Usługodawcę w celu odpowiedzi na wiadomość wysłaną do Usługodawcy, a także po uprzednim wyrażeniu zgody – na potrzeby marketingu bezpośredniego produktów i usług Usługodawcy;
 - 4.2. dane wskazane w pkt 3.2. pod warunkiem wyrażenia zgody przez Usługodawcę – na adres poczty elektronicznej wskazany w formularzu zapisu na newsletter Usługodawca będzie przekazywał informacje handlowe oraz przysyłał treści marketingowe odnoszące się do usług Usługodawcy.
 - 4.3. adres e-mail wskazany w pkt 3.3. będą przetwarzane w celu realizacji usługi *downloadingu* dokumentów oraz w związku z marketingiem bezpośrednim własnych produktów i usług Usługodawcy – za uprzednią zgodą Usługobiorcy.
5. Informacje marketingowe dotyczące produktów i usług Usługodawcy będą przysyłane do czasu wniesienia przez Usługobiorcę sprzeciwu wobec przetwarzania dotyczących go danych osobowych na potrzeby ww. marketingu, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie będzie związane z marketingiem bezpośrednim Usługodawcy, a także dane – po uprzednim zanonimizowaniu ich – służyć będą Usługodawcy do rozwoju Platformy i produktów Usługodawcy oraz funkcjonalności Serwisu.
6. Podanie danych ma charakter dobrowolny.
7. Osoba, której dane dotyczą ma prawo w dowolnym momencie wycofać wyrażone zgody. Wycofanie zgody nie wpływa jednak na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed wycofaniem.
8. Wycofanie wyrażonych zgód na przetwarzanie danych osobowych przez Usługodawcę może nastąpić poprzez złożenie oświadczenia w jakiegokolwiek formie, w tym także drogą elektroniczną na adres e-mail Usługodawcy tj. na adres e-mail office@sidly.eu.
9. Każda osoba ma prawo dostępu do swoich danych osobowych przetwarzanych przez Usługodawcę oraz ma możliwość ich sprostowania oraz usuwania.
10. Podczas rejestracji Usługobiorcy w Serwisie, Usługodawca udostępni mu wszelkie informacje niezbędne w związku ze zbieraniem danych osobowych przez Usługodawcę, a także informacje niezbędne do zapewnienia rzetelności i przejrzystości przetwarzania.
11. Zasady związane z gromadzeniem danych osobowych przez Usługobiorcę w ramach Platformy zostały szczegółowo określone w Regulaminie świadczenia usług.

§ 5 ODPOWIEDZIALNOŚĆ USŁUGODAWCY

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy bądź ograniczenia techniczne, w tym szybkość przesyłu danych sprzętu komputerowego, urządzenia końcowego, systemu teleinformatycznego oraz infrastruktury telekomunikacyjnej, z których korzysta Usługobiorca, a które uniemożliwiają mukorzystanie z Serwisu.
2. Usługobiorca jest wyłącznie odpowiedzialny za zapewnienie technicznej zgodności pomiędzy wykorzystywanym przez siebie sprzętem komputerowym lub urządzeniem końcowym oraz systemem teleinformatycznym lub telekomunikacyjnym, a Serwisem.

3. Usługobiorca ponosi odpowiedzialność tak jak za własne działania lub zaniechania za działania lub zaniechania innego podmiotu, któremu umożliwia korzystanie z Serwisu.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki korzystania z Serwisu przez Usługobiorcęw sposób sprzeczny z obowiązującym prawem, Regulaminem lub przyjętymi w tym zakresie zasadami współżycia społecznego lub zwyczajami.
5. Usługodawca zastrzega możliwość zawieszenia lub zakończenia świadczenia poszczególnych funkcjonalności Serwisu z uwagi na konieczność konserwacji, przeglądu lub rozbudowy bazy technicznej, w przypadku, gdy nie naruszy to praw Usługobiorcy.

§ 6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Postanowienia Regulaminu nie uchylają bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa polskiego, w tym w szczególności: KC, Prawo konsumenckie, ochrona konkurencji i konsumentów, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Zmiany Regulaminu dokonywane są poprzez ogłoszenie w Serwisie.
3. Usługobiorca może w każdym czasie, bez ponoszenia kosztów uzyskać dostęp do Regulaminu za pośrednictwem odesłania internetowego (tj. linku) zamieszczonego na stronie Serwisu oraz sporządzić jego wydruk.
4. Regulamin wchodzi w życie 1 marca 2018 roku.
5. Usługodawca jest obowiązany zapewnić Usługobiorcy dostęp do aktualnej informacji o:
 - 5.1. szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną;
 - 5.2. funkcji i celu oprogramowania lub danych niebędących składnikiem treści usługi, wprowadzanych przez usługodawcę do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się usługobiorca.
 - 5.3. nieodpłatnie udostępnia usługobiorcy regulamin przed zawarciem umowy o świadczenie takich usług, a także - na jego żądanie - w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się usługobiorca.